

## Conditions de livraison

Nous vous informons qu'en cas d'avarie de transport , les récépissés de transport doivent être rédigés correctement afin que cette avarie soit prise en charge par l'assurance du transporteur.

Merci d'ouvrir le colis en présence du transporteur ou livreur afin de vérifier le bon état de la marchandise., la loi vous accordant 15 minutes , le chauffeur devant attendre pendant ce temps.

Les réserves ou les courriers avec Les mentions imprécises : « sous réserve de déballage » ou « colis abîmé » ou « colis ouvert » n'ont aucune valeur juridique pour la garantie ou le remboursement d'une pièce abîmée qui n'aurait pas été vérifiée et signalée précisément sur le bon d'émargement du transporteur .

Confirmer les réserves par lettre recommandée accusé de réception dans les 3 jours ( article L133.3 du code du commerce)

Si vous ne refusez pas un colis abîmé ou contenant des articles cassés , cela vaut acceptation en l'état et aucun recours n'est possible par la suite.

Toute pièce faisant l'objet d'une livraison de votre part a une adresse différente annule la garantie et nous dégage de toutes responsabilités concernant une avarie de transport ou une garantie sur la pièce

Exemple de déclaration d'avarie sur récépissé :

- 1er cas : colis refusé , choc avant droit , peinture rayée , etc...
- 2ème cas : matériels conservé par vos soins : même déclaration d'avarie mais avec une confirmation par lettre recommandée avec AR au transporteur sous 72H ( article L133.3 du code du commerce)

Remarques : notre responsabilité n'est pas engagée dans le cas de manquants occultes ( colis manquant dans palette filmée ) et les avaries occultes ( marchandise abîmée dans un emballage en bon état)

Si la déclaration d'avarie n'est pas rédigée comme indiqué ci-dessus , VM AUTOMATERIELS ne prendra pas en charge le remplacement du matériel.

Nous vous souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Vm automateriels  
RN11  
17540 loiré de vézines  
PR1700011D

